

# 吐鲁番市

## 2023 年度预算绩效评价报告

项目名称：吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金

项目单位：吐鲁番市民政局

主管部门：吐鲁番市民政局

委托单位：吐鲁番市财政局

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司



2024年7月



新疆财讯睿智信息咨询有限公司

XinjiangCaixunRuizhiInformationConsultingCo.,Ltd

## 项目关键信息表

评价机构全称（盖章）：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

项目名称	吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金			评价年度	2023
项目主管部门	吐鲁番市民政局		联系人及联系方式	张钰 15022869829	
项目实施单位	吐鲁番市民政局		联系人及联系方式	张钰 15022869829	
资金来源	政府性基金预算				
项目资金投入总额	1000 万	项目资金执行数	741.75 万元	资金执行率	74.17%
发放调查问卷	116	回收有效问卷	116	满意度情况	90.72%
采用的评价方法与评价标准	评价方法：成本效益分析法、因素分析法、公众评判法 评价标准：通用标准、行业标准、计划标准				
绩效评价结果	通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对“吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目”进行了独立客观的评价，最终评分结果为 81.85 分，评价等级为“良”。				
项目主评人（签字）					



# 摘要

## 一、项目概述

### （一）项目概述

2023 年吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目安排福利彩票公益金 1000 万元,该项目是在发展中保障和改善民生的基础性工程,是贯彻落实全面建成社会主义现代化强国任务要求的具体实践,吐鲁番市严格按照福利彩票公益金资助项目要求,提升全市养老公共服务质量,创新养老服务模式。对市社会福利服务中心及区县社会福利机构进行提升改造,安装厨具、生活设施设备,为全市增加了福利机构服务供给,推动机构服务提质增效。

### （二）项目实施情况

2023 年用于吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目支出为 741.75 万元,对吐鲁番市社会福利服务中心进行改造提升,配备了电视、护理型床位、热水器、空调、高清摄像设备等硬件设施,并对暖气管道、门窗、卫生间等进行了维修改造,为全市增加了福利机构服务供给,推动机构服务提质增效。

### （三）绩效目标

#### 1.总目标

按彩票公益金管理办法,分配使用彩票公益金,加快完成社会福利中心、老年养护院及吐鲁番市其他社会福利机构基础设施建设,保障吐鲁番市社会福利机构各项设施设备的维护保养,对社会福利机构的日常运营运转予以补助,加大



对社会福利事业支持力度，提升对社会福利事业服务满意度，带动吐鲁番市社会福利机构建设和社会福利服务质量整体提升。

## 2.年度绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	实施社会福利机构建设项目数量	≥3 个
		补助运营社会福利机构	≥8 个
		分配使用彩票公益金覆盖区县数量	≥3 个
	质量指标	社会福利建设项目达标率	≥90%
		补助社会福利机构覆盖率	≥90%
	时效指标	实施社会福利机构建设和补助社会福利机构计划完成及时率	≥90%
成本指标	经济成本指标	实施社会福利机构建设投入资金	≤500 万元
		社会福利机构运营维护补助资金	≤500 万元
效益指标	社会效益指标	提升社会福利机构建设和社会福利服务质量	有效提升
满意度指标	满意度指标	社会福利机构人员满意度	≥90%

## 二、绩效评价情况

### （一）评价结论

通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目进行了独立客观的评价，最终评分结果为 81.85 分，评价等级为“良”。

### （二）预算执行情况

吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目 1000 万元。资金来源为政府性基金，截至 2023 年 12 月 31 日，到位资金 1000 万元，资金到位率 100%，实际支出 741.75 万元，预算执行率为 74.17%。具体执行情况如下表 2-1:



表 2-1 资金执行情况表

单位：万元

序号	资金分配地区	资金到位情况	资金执行情况
<b>吐鲁番市民政局</b>		<b>440</b>	<b>440</b>
1	养老服务设施(吐鲁番市社会福利中心)建设经费	280	280
2	吐鲁番市老年公寓服务中心机构运营经费	85	85
3	吐鲁番市社会组织孵化场所经费	20	20
4	吐鲁番市慈善救助经费	35	35
5	吐鲁番市社会工作者中心经费	20	20
<b>鄯善县民政局</b>		<b>160</b>	<b>21.75</b>
1	鄯善县鲁克沁镇敬老院修缮及运行经费	20	0
2	鄯善县中心敬老院修缮及运行费用	60	1.75
3	鄯善县乡镇社会工作站建设及运行经费	40	20
4	鄯善县鄯善镇育才路日间照料中心	40	0
<b>高昌县民政局</b>		<b>230</b>	<b>110</b>
1	高昌区救助管理站硬件配套设施升级改造及运营资金和老年公寓运营项目资金	40	0
2	高昌区高昌街道广汇社区养老助餐点	10	10
3	高昌区中心敬老院修缮及运营项目资金	20	0
4	高昌区日间照料中心	60	0
5	高昌区高昌街道绿园社区日间照料中心	40	40
6	高昌区乡镇社会工作站建设及运行经费	50	50
7	高昌区红山博爱养老院机构运营费	10	10
<b>托克逊县民政局</b>		<b>170</b>	<b>170</b>
1	托克逊县社会福利中心和中心敬老院运营经费	45	45



序号	资金分配地区	资金到位情况	资金执行情况
2	托克逊县儿童福利院运营经费	15	15
3	托克逊县怡心福利院运营经费	50	50
4	托克逊县乡镇社会工作服务站建设及运行经费	40	40
5	托克逊县殡仪馆维修补助资金	10	10
6	托克逊县滨河社区日间照料中心补助	10	10
合计		1000	741.75

### （三）项目绩效情况

通过吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目的实施，进一步提高了福利机构的保障能力和服务水平，积极带动了社会工作和志愿者队伍和机构建设，充分发挥其在保障改善民生、加强社会治理中的积极作用。积极促进养老事业的发展，重点支持养老机构的运营和养老机构修缮、殡仪馆修缮等，补齐全市民政事业短板弱项，提升了群众的获得感、幸福感和满意度。

## 三、经验、问题和建议

### （一）主要经验及做法

通过福彩公益金资金投入，开展居家和福利机构养老服务提升项目，建设家庭照护床位、为困难失能半失能老年人提供生活照料、助洁、助医等居家养老服务，全市居家和福利机构养老服务能力和品质得到有效提高。

项目单位确保项目顺利进行，提前做好项目规划，将所列计划再三审核。在项目实施过程中做好定期监督检查，严格按照项目管理规范进行，在项目资金使用过程中，严



格落实把关，按照项目资金使用范围做好审核工作，让项目资金落于实处。

## **(二) 存在问题与不足**

**1.部分区县资金执行不到位。**根据高昌区、鄯善县民政局提供的项目资金到位情况表，高昌区该项目总预算资金数为 230 万元，实际支出 110 万元，资金执行率为 47.83%；鄯善县该项目总预算资金数为 160 万元，实际支出 21.75 万元，资金执行率为 13.59%。截至 2023 年 12 月 31 日仍有 138.25 万元未进行支付。项目资金未及时拨付使用，执行效率不高。原因在于一是高昌区、鄯善县财政局没有按照项目资金分配标准及时给单位足额拨付预算；二是预算执行中未及时跟踪监控项目的执行情况，没有严格按照项目进度均衡控制和支付资金。

**2.项目资金支付以往年度欠款。**根据项目单位提供的资金及合同等相关资料，吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目分配资金 440 万元，其中支付 2021 年 11 月 12 日签订的总价为 5.65 万元《吐鲁番市民政局社会福利中心院内种植树木承包合同》资金 1.12 万元，支付 2021 年 11 月 8 日与新疆鑫金磊建工集团有限责任公司签订的总价 25.9865 万元的房屋修缮合同 25.9865 万元、2017 年 12 月 29 日签订的总价为 496.82 万元的吐鲁番市老年养护院老年养护楼建设项目合同 47.44 万元，且在预算申报时无详细的测算依据，单位预算编制不细化、不具体，部分项目支出编制没有真实反映实际需求，资金到位后，没有对应着项目去实施。



**3.合同规范性有待提升。**根据项目单位提供的资料中，多份合同没有填写合同签订时间，例如：吐鲁番市民政局和新疆蜀北建设工程有限公司签订的总价 7.2088 万元《吐鲁番市民政局福利院维修工程残疾人坡道》合同、高昌区暖心壁挂炉经销部、水磨沟区华凌市场金钇程酒店用品商行、吐鲁番市古洲燃气开发有限责任公司、新疆卡比里师傅电器有限公司等多家公司签订的合同中均未填写合同签订日期，未标明合同总价，开工竣工、验收限定时间均为空白。

### **（三）建议和改进措施**

**1.加快资金支付进度，杜绝项目盲目申报。**一是有些项目需要的资金数额较大。在项目申报的时候要充分考虑地方财政承受能力，充分考虑这些资金从哪里来，不能盲目申报项目；二是增强预算绩效管理意识，注重预算执行的重要性，培养财务人员和业务人员的风险意识，确保财政资金使用效率。

**2.建议项目单位做到专款专用。**各项目在申报材料时均有明确的使用范围，各项目单位要严格按照申报要求使用专项资金，不得用于其他用途。使用财政专项资金的项目单位，要严格按照有关《政府会计制度》的规定进行账务处理。要按照申报的项目名称设置项目资金明细账，实行专账核算。名称相同但实施内容不同的项目，要按照不同的项目内容分别设置项目资金明细账。项目单位要成立单位负责人、财会、业务等人员组成的财政专项资金领导小组负责资金的管理，确保专项资金及时、足额使用，保证项目按照进度推进。



**3.建议强化合同管理意识，规范合同决策程序。**一是强化合同管理意识，规范合同决策程序。指定专人负责合同管理，明确合同订立范围和条件，在合同签订前履行集体决策程序。二是加大合同审查力度，防范合同风险。对合同的内容、重要事项、期限等进行审核把关，确保合同要素齐全、条款合规。三是加强协调配合，建立部门责任制度。各部门应当加强协调，明晰职责，要切实履行管理职责，监督规范执行资金支出，防止未按照合同付款方式的事件再次发生。



# 目 录

摘要 .....	1
一、项目概况 .....	1
(一) 项目背景 .....	1
(二) 项目内容及规模 .....	2
(三) 资金来源及使用情况 .....	3
(四) 项目组织与管理情况 .....	6
(五) 项目绩效目标 .....	7
二、评价工作概述 .....	7
(一) 评价目的与原则 .....	7
(二) 评价方法 .....	8
(三) 绩效评价指标体系 .....	8
(四) 评价组织实施 .....	9
三、评价结论 .....	11
四、绩效评价分析 .....	13
(一) 项目决策情况 .....	13
(二) 项目过程情况 .....	15
(三) 项目产出情况 .....	17
(四) 项目效益情况 .....	19
五、主要经验及存在问题 .....	19
(一) 主要经验及做法 .....	19
(二) 存在问题与不足 .....	20



六、相关建议 .....	211
七、绩效评价结果应用建议 .....	222
八、其他需要说明的问题 .....	23
附件 1 综合评分表 .....	24
附件 2 基础表 .....	32
附件 3 访谈提纲 .....	34
附件 4 满意度调查问卷 .....	36
附件 5 问卷调查报告 .....	39
附件 6 征求意见函 .....	44
附件 7 单位反馈意见 .....	45



# 2023 年吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目预算绩效评价报告

受吐鲁番财政局委托，新疆财讯睿智信息咨询有限公司于 2024 年 6 月 14 日至 2024 年 7 月 25 日对吐鲁番市民政局负责管理实施的 2023 年吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目开展了绩效评价，评价情况如下：

## 一、项目概况

### （一）项目背景

党中央、国务院高度重视保障和改善民生工作，习近平总书记多次就养老、托育作出重要指示批示，要求抓住重点难点问题，补齐养老托育短板弱项。近年来，党中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》《关于加强新时代老龄工作的意见》《关于推进基本养老服务体系建设的意见》《关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见的通知》（国办发〔2015〕84 号）《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91 号）《关于推进养老服务发展的意见》（国发〔2019〕5 号）《关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》（国办发〔2019〕-2-15 号）《关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52 号）等政策文件也相继出台，为长期做好相关工作奠定了基础。人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情，“十四五”时期我国养老托育服务体系建设面临的需求更为迫切。主要表现



为：老龄化程度持续加深，2020年底，我国60岁以上的老年人口达2.6亿，“十四五”期间60岁及以上老年人将以每年约1000万人的速度增长，高龄和失能失智老人数量不断增多，养老服务需求持续增长，对服务能力和质量提出更高要求；托育服务对于减轻家庭生育养育负担，促进人口长期均衡发展的作用日益凸显，而当前托育服务仍处于起步阶段，既面临需求不断扩大、投资快速增长的发展机遇，也面临设施缺口大、运营成本高、人才供给不足等挑战。“十四五”时期是实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，是全面建成小康社会后迈向基本实现社会主义现代化关键阶段，是积极应对人口老龄化的重要战略机遇期。

## **(二) 项目内容及规模**

### **1. 项目内容**

2023年吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目是在发展中保障和改善民生的基础性工程，是贯彻落实全面建成社会主义现代化强国任务要求的具体实践，吐鲁番市严格按照福利彩票公益金资助项目要求，提升全市养老公共服务质量，创新养老服务模式。2023年用于吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目支出为741.75万元，对吐鲁番市社会福利服务中心进行改造提升，配备了电视、护理型床位、热水器、空调、高清摄像设备等硬件设施，并对暖气管道、门窗、卫生间等进行了维修改造，为全市增加了福利机构服务供给，推动机构服务提质增效。



## 2.项目规模及范围

2023年吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目安排2023年福利彩票公益金1000万元，分配方案包括市本级民政局440万元、高昌区民政局230万元、鄯善县民政局160万元、托克逊县民政局170万元。对吐鲁番市社会福利服务中心进行改造提升。

## 3.评价时段

本项目资金的评价时段为2023年1月1日至2023年12月31日

### (三) 资金来源及使用情况

#### 1.资金分配情况

吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目预算资金为1000万元。具体资金分配情况见下表1-1:

表 1-1 资金分配情况表

单位：万元

序号	资金分配地区	资金分配情况
吐鲁番市民政局		<b>440</b>
1	养老服务设施（吐鲁番市社会福利中心）建设经费	280
2	吐鲁番市老年公寓服务中心机构运营经费	85
3	吐鲁番市社会组织孵化场所经费	20
4	吐鲁番市慈善救助经费	35
5	吐鲁番市社会工作中心经费	20
鄯善县民政局		<b>160</b>
1	鄯善县鲁克沁镇敬老院修缮及运行经费	20
2	鄯善县中心敬老院修缮及运行费用	60
3	鄯善县乡镇社会工作站建设及运行经费	40
4	鄯善县鄯善镇育才路日间照料中心	40
高昌县民政局		<b>230</b>



序号	资金分配地区	资金分配情况
1	高昌区救助管理站硬件配套设施升级改造及运营资金和老年公寓运营项目资金	40
2	高昌区高昌街道广汇社区养老助餐点	10
3	高昌区中心敬老院修缮及运营项目资金	20
4	高昌区日间照料中心	60
5	高昌区高昌街道绿园社区日间照料中心	40
6	高昌区乡镇社会工作站建设及运行经费	50
7	高昌区红山博爱养老院机构运营费	10
<b>托克逊县民政局</b>		<b>170</b>
1	托克逊县社会福利中心和中心敬老院运营经费	45
2	托克逊县儿童福利院运营经费	15
3	托克逊县怡心福利院运营经费	50
4	托克逊县乡镇社会工作站建设及运行经费	40
5	托克逊县殡仪馆维修补助资金	10
6	托克逊县滨河社区日间照料中心补助	10
<b>合计</b>		<b>1000</b>

## 2.资金使用情况

吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目 1000 万元。资金来源为政府性基金，截至 2023 年 12 月 31 日，到位资金 1000 万元，资金到位率 100%，实际支出 741.75 万元，预算执行率为 74.17%。具体资金执行情况如下表 1-2:

表 1-2 资金使用情况表

单位：万元

序号	资金分配地区	资金到位情况	资金使用情况
<b>吐鲁番市民政局</b>		<b>440</b>	<b>440</b>
1	养老服务设施(吐鲁番市社会福利中心)建设经费	280	280
2	吐鲁番市老年公寓服务中心机构运营经费	85	85
3	吐鲁番市社会组织孵化场所经费	20	20



序号	资金分配地区	资金到位情况	资金使用情况
4	吐鲁番市慈善救助经费	35	35
5	吐鲁番市社会工作者中心经费	20	20
<b>鄯善县民政局</b>		<b>160</b>	<b>21.75</b>
1	鄯善县鲁克沁镇敬老院修缮及运行经费	20	0
2	鄯善县中心敬老院修缮及运行费用	60	1.747
3	鄯善县乡镇社会工作站建设及运行经费	40	20
4	鄯善县鄯善镇育才路日间照料中心	40	0
<b>高昌县民政局</b>		<b>230</b>	<b>110</b>
1	高昌区救助管理站硬件配套设施升级改造及运营资金和老年公寓运营项目资金	40	0
2	高昌区高昌街道广汇社区养老助餐点	10	10
3	高昌区中心敬老院修缮及运营项目资金	20	0
4	高昌区日间照料中心	60	0
5	高昌区高昌街道绿园社区日间照料中心	40	40
6	高昌区乡镇社会工作站建设及运行经费	50	50
7	高昌区红山博爱养老院机构运营费	10	10
<b>托克逊县民政局</b>		<b>170</b>	<b>170</b>
1	托克逊县社会福利中心和中心敬老院运营经费	45	45
2	托克逊县儿童福利院运营经费	15	15
3	托克逊县怡心福利院运营经费	50	50
4	托克逊县乡镇社会工作站建设及运行经费	40	40
5	托克逊县殡仪馆维修补助资金	10	10
6	托克逊县滨河社区日间照料	10	10



序号	资金分配地区	资金到位情况	资金使用情况
	中心补助		
	合计	1000	741.75

#### (四) 项目组织与管理情况

##### 1.项目组织情况:

**吐鲁番市财政局:** 负责审核专项资金的年度预算及项目资金拨付管理, 参与项目财务事项评审, 根据专项资金预算和项目公示结果及时拨付资金, 并对专项资金使用情况进行绩效考核和监督检查。

**吐鲁番市民政局(高昌区民政局、鄯善县民政局、托克逊县民政局):** 负责拟订促进慈善事业、残障福利工作的发展规划; 指导精神卫生福利机构建设、管理和安全生产; 监督管理下级单位对项目的执行内容及情况。有效推进项目工作开展, 提高财政资金使用效益, 全面梳理重点任务, 明确责任和时间节点, 确保项目能够按时保质完成。

##### 2.资金管理情况

本项目资金来源为政府性基金预算, 由新疆维吾尔自治区吐鲁番市民政局及吐鲁番市财政局进行预算申报及编制。项目资金根据《彩票公益金管理办法》(财综〔2021〕18号)、民政部办公厅关于印发《民政部彩票公益金使用管理办法》(民办发〔2019〕34号)等文件进行严格管理, 对资金审批部门职责、资金审批权限、资金支付审批程序及条件等做出了明确要求。严格按照财务管理制度履行审批及报销程序, 确保项目资金使用安全有效。



## （五）项目绩效目标

### 1.总目标

按彩票公益金管理办法，分配使用彩票公益金，加快完成社会福利中心、老年养护院及吐鲁番市其他社会福利机构基础设施建设，保障吐鲁番市社会福利机构各项设施设备的维护保养，对社会福利机构的日常运营运转予以补助，加大对社会福利事业支持力度，提升对社会福利事业服务满意度，带动吐鲁番市社会福利机构建设和社会福利服务质量整体提升。

### 2.年度绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	实施社会福利机构建设项目数量	≥3 个
		补助运营社会福利机构	≥8 个
		分配使用彩票公益金覆盖区县数量	≥3 个
	质量指标	社会福利建设项目达标率	≥90%
		补助社会福利机构覆盖率	≥90%
	时效指标	实施社会福利机构建设和补助社会福利机构计划完成及时率	≥90%
成本指标	经济成本指标	实施社会福利机构建设投入资金	≤500 万元
		社会福利机构运营维护补助资金	≤500 万元
效益指标	社会效益指标	提升社会福利机构建设和社会福利服务质量	有效提升
满意度指标	满意度指标	社会福利机构人员满意度	≥90%

## 二、评价工作概述

### （一）评价目的与原则

本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。通过对 2023 年吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资



金进行绩效评价，旨在了解项目资金使用和项目管理情况、取得的成绩及效益，进而分析在政策、预算资金安排、项目管理等方面存在的问题并提出针对性建议。

## **(二) 评价方法**

本次评价主要成本效益分析法、因素分析法、公众评判法等多种方法，具体评价方法如下：

**成本效益分析法：**指将 2023 年吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

**因素分析法：**指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素的方法。

**公众评判法：**指通过访谈、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。通过对 2023 年吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目受益群众进行问卷调查分析项目产出是否达到预期目标，收集受益群众对于该项目的意见和建议，对项目满意度进行重点分析。

## **(三) 绩效评价指标体系**

### **1. 指标体系设计思路**

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由项目组独立研制科学的指标体系。评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目管理、项目产出、产出效益四部分内容，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目本身、执行到效果的逻辑路径。评价指标体系是评价的依据，评价数据通



过基础表、问卷、访谈等方式获取。

## **2.指标解释**

### **(1) 权重**

本项目评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，在经专家论证后结合专家意见最终确定。

### **(2) 评价标准**

本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确数量定义、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

## **3.指标体系**

根据自治区财政厅《关于印发〈自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕188号）、财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等相关文件要求，本次专项资金的评价指标体系包括评价指标、权重、指标解释、计算公式、评分标准，完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件1。

### **(四) 评价组织实施**

#### **1.评价人员**

本次评价委托方为吐鲁番市财政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负



责完成评价工作，公司高度重视此次吐鲁番市财政局对重点评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力进行前期调查、研究讨论、制定工作方案。具体人员名单如下：

**表 2-1 评价组组长表**

序号	姓名	评价中的角色	工作职责
1	李爽爽	项目主评人	负责绩效评价过程指导
2	桂富锦	项目质控	负责项目评价方案、项目报告等重点工作的质量控制，技术指导
3	杨文婕	项目经理	负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数据分析、撰写工作方案及评价报告并对评价报告进行负责
4	侯丹丹	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
5	高佳敏	项目助理	负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等
6	马琪	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
7	秦坤鹏	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作
8	马博盛	项目助理	配合公司人员完成社会调研工作

## 2. 评价进度

本次项目的评价期间为 2024 年 6 月 14 日至 2024 年 7 月 25 日，具体安排如下：

### （1）方案制定——2024 年 6 月 21 日前

受吐鲁番市财政局委托后，对项目资金管理和使用情况进行调研，与吐鲁番民政局沟通，收集相关资料，了解专项资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

### （2）评价实施阶段——2024 年 7 月 2 日前

数据采集（2024 年 6 月 28 日前）。将基础表发送至吐



鲁番市民政局按照预算绩效管理要求填报相关数据并加盖公章。

访谈调研（2024年7月2日前）。根据方案，对预算单位，相关负责人进行访谈，并对其填报的数据进行复核。同时，对受益对象进行满意度问卷调查。调研结束后，对相关材料及数据进行分析整理。

### （3）报告撰写阶段——2024年7月25日前

撰写评价报告（2024年7月19日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成政策评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。

报告提交（2024年7月25日前）。撰写完成的绩效评价报告提交吐鲁番市财政局，并根据吐鲁番市财政局的安排与单位沟通确认。

## 三、评价结论

运用由评价组研发并通过预算单位确认的评价指标体系及评分标准，通过项目实施单位提供的基础数据、问卷调查和访谈获取的信息资料，评价组对吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金进行了独立客观地评价，最终评分结果为81.85分，评价等级为“良”。各部分得分情况详见表3-1。评分过程详见附件1。

表 3-1 项目指标得分情况汇总表

一级指标	权重分	得分	得分率
项目决策	20	15.00	75.00%



项目过程	20	13.95	69.75%
项目产出	50	42.90	85.80%
项目效益	10	10.00	100.00%
合计	100	81.85	81.85%

各项指标得分情况见下表 3-2:

表 3-2 项目指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
A 项目 决策 (20)	A1 项目 立项 (6)	A101 立项依据 充分性	3	充分	充分	3	100%
		A102 立项程序 规范性	3	规范	规范	3	100%
	A2 绩效 目标 (7)	A201 绩效目标 合理性	3	合理	合理	3	100%
		A202 绩效指标 明确性	4	明确	明确	4	100%
	A3 资金 投入 (7)	A301 预算编制 科学性	3	科学	不科学	0	0%
		A302 资金分配 合理性	4	合理	部分合理	2	50%
B 项目 过程 (20)	B1 资金 管理(10)	B101 资金到位率	3	100%	100%	3	100%
		B102 预算执行率	3	100%	74.17%	0	0
		B103 资金使用 合规性	4	合规	部分合规	3.2	80%
	B2 组织 实施(10)	B201 管理制度健 全性	3	健全	健全	3	100%
		B202 制度执行有 效性	3	执行且 有效	执行但无 效	2.25	75%
		B203 合同完备性	4	完备	不太完备	2.5	62.5%
C 项目 产出 (50)	C1 产出 数量(30)	C101 实施社会福 利机构建设项目 数量	10	≥9 个	4 个	4.44	44.4%
		C102 补助运营社 会福利机构数量	10	≥13 个	11 个	8.46	84.6%
		C103 分配使用彩 票公益金覆盖区 县数量	10	≥3 个	3 个	10	100%
	C2 产出 质量(10)	C202 采购、维修 项目验收合格率	10	=90%	100%	10	100%
	C3 产出 时效(10)	C301 资金支付及 时率	10	=100%	100%	10	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	实际得分	得分率
D 项目效益 (10)	D1 实施效益 (5)	D101 提升社会福利机构建设和社会福利服务质量	5	有效提升	有效提升	5	100%
	D2 满意度 (5)	D201 社会福利机构受益人员满意度	5	≥90%	90.72%	5	100%
总分			100			81.85	81.85%

#### 四、绩效评价分析

##### (一) 项目决策情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 15 分，得分率 75.00%，具体分析如下：

##### 1.项目立项

###### (1) 立项依据充分性：

根据①《关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见的通知》（国办发〔2015〕84号）《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91号）《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）《关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）等政策文件作为依据；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③项目与项目单位贯彻执行国家、自治区关于民政工作的法律、法规、规章、政策；拟订民政事业发展规划并组织实施的职责密切相关。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

###### (2) 立项程序规范性：

经访谈调研查看项目资料可知①该项目事前经过集体



决策；②项目立项符合规定程序；③审批文件和材料合规完整。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

## 2.绩效目标

(1) 绩效目标合理性:

根据项目目标表①该项目设立了总目标和年度目标；②项目年度目标完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、有时间限制。

综上所述，该指标分值3分，根据评分标准得3分，得分率100%。

(2) 绩效指标明确性:

根据项目目标表①该项目将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②指标清晰、可衡量；③与项目目标任务数或计划数相对应。

综上所述，该指标分值4分，根据评分标准得4分，得分率100%。

## 3.资金投入

(1) 预算编制科学性:

根据项目资金分配方案①预算编制依据不够充分、合理，项目单位、地方实际不相适应，未考虑到地方财政经济情况；②预算编制不够细化，项目单位只有一个分配给区县的资金分配方案，缺少更详尽的预算编制计划。



综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。

#### （2）资金分配合理性：

根据下达资金分配方案①预算资金分配依据不够充分，项目单位只有一个分配给区县的资金分配方案，缺少更详尽的资金分配依据；②资金分配额度合理，根据调研，项目资金根据彩票公益金收入比例分配资金。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 2 分，得分率 50%。

### （二）项目过程情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 13.95 分，得分率 69.75%，具体分析如下：

#### 1.资金管理

##### （1）资金到位率：

根据对吐鲁番市民政局访谈调研，该项目实际到位率为 100%。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 3 分，得分率 100%。

##### （2）预算执行率：

根据吐鲁番市民政局、鄯善县民政局、高昌区民政局、托克逊民政局提供的项目资金基础表，该项目实际执行率为 74.17%。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 0 分，得分率 0%。



### (3) 资金使用合规性:

根据调研,①资金使用符合国家财经法规和财务管理制度,不符合有关专项资金管理办法的规定,根据项目单位提供的资金及合同等相关资料,吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目 2023 年吐鲁番市财政局资金分配 440 万元,其中该项目资金支付 2021 年 11 月 12 日签订的总价为 5.65 万元《吐鲁番市民政局社会福利中心院内种植树木承包合同》资金 1.12 万元。分别支付与新疆鑫金磊建工集团有限责任公司 2021 年 11 月 8 日签订的总价 25.99 万元的房屋修缮合同 25.98 万元、2017 年 12 月 29 日签订的总价 496.82 万元的吐鲁番市老年养护院老年养护楼建设项目合同 47.44 万元;②资金的拨付有完整的审批程序和手续;③项目的重大开支经过评估认证;④符合项目预算批复;⑤不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上所述,该指标分值 4 分,根据评分标准得 3.2 分,得分率 80%。

## 2.组织实施

### (1) 管理制度健全性:

据单位提供的《吐鲁番市民政局财务管理制度》可得实施单位①已制定或具有相应的财务、业务管理制度;②财务管理制度合法、合规、完整。

综上所述,该指标分值 3 分,根据评分标准得 3 分,得分率 100%。

### (2) 制度执行有效性:



根据资料确认①该项目遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目不存在内容调整；③根据建筑施工档案验收管理办法，应该保留项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料，但未提供项目验收报告，采买类、维修类等多项内容，项目单位未提供验收单；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。

综上所述，该指标分值 3 分，根据评分标准得 2.25 分，得分率 75%。

### （3）合同完备性：

根据合同资料①该项目按规定签署采购合同、协议；②合同标的物及价格部分不明确或空白；③合同中有明确、清晰的质量标准或验收标准；④部分合同中没有明确的交付时间、方式及地点，与高昌区暖心壁挂炉经销部、水磨沟区华凌市场金钇程酒店用品商行、吐鲁番市古洲燃气开发有限责任公司、新疆卡比里师傅电器有限公司等多家公司签订的合同中均未填写合同签订日期、阐明合同总价、开工竣工、验收限定时间等内容均为空白；⑤部分合同支付方式和支付时间不够明确、清晰；⑥合同违约责任界定明确、清晰；⑦按照合同各项要素履行合约；⑧合同变更经由规范流程审核、批准。

综上所述，该指标分值 4 分，根据评分标准得 2.5 分，得分率 62.50%。

### （三）项目产出情况

从评价得分情况看，此项评价满分为 50 分，绩效评价



得分 42.9 分，得分率 85.80%，具体分析如下：

### 1.产出数量

（1）使用彩票公益金实施社会福利机构建设项目数量：  
根据项目单位资金使用情况，使用彩票公益金实施社会福利机构建设项目数量为 4 个，未达到标杆值。

综上所述，该指标分值 10 分，根据评分标准得 4.44 分，得分率 44.40%。

（2）使用彩票公益金补助运营社会福利机构数量：  
根据项目单位资金使用情况，使用彩票公益金补助运营社会福利机构数量为 11 个，未达到标杆值。

综上所述，该指标分值 10 分，根据评分标准得 8.46 分，得分率 84.60%。

（3）使用彩票公益金覆盖区县数量：  
根据项目单位资金使用情况，使用彩票公益金覆盖区县数量为 3 个，达到标杆值。

综上所述，该指标分值 10 分，根据评分标准得 10 分，得分率 100%。

### 2.产出质量

采购、维修项目验收合格率：

绩效评价工作组根据项目验收资料核查分析①项目单位按验收流程及标准组织了验收工作；②验收相关方全部参与验收；③相关验收文件齐全、有效。

综上所述，该指标分值 10 分，根据评分标准得 10 分，得分率 100%。



### 3.产出时效

资金支付及时率:

根据项目单位提供的台账及资金支付凭证, 资金支付及时率为 100%。

综上所述, 该指标分值 10 分, 根据评分标准得 10 分, 得分率 100%。

#### (四) 项目效益情况

从评价得分情况看, 此项评价满分为 10 分, 绩效评价得分 10 分, 得分率 100%, 具体分析如下:

##### 1.项目效益

提升社会福利机构建设和社会福利服务质量:

根据项目的满意度调查和项目单位 2023 年的工作总结可得社会福利机构建设和社会福利服务质量有效提升。

综上所述, 该指标分值 5 分, 根据评分标准得 5 分, 得分率 100%。

##### 2.满意度

社会福利机构受益人员满意度:

根据该项目社会福利机构受益人员满意度为 90.72%。

综上所述, 该指标分值 5 分, 根据评分标准得 5 分, 得分率 100%。

### 五、主要经验及存在问题

#### (一) 主要经验及做法

通过福彩公益金资金投入, 开展居家和福利机构养老服务提升项目, 建设家庭照护床位、为困难失能半失能老



年人提供生活照料、助洁、助医等居家养老服务，全市居家和福利机构养老服务能力和品质得到有效提高。

项目单位确保项目顺利进行，提前做好项目规划，将所列计划再三审核。在项目实施过程中做好定期监督检查，严格按照项目管理规范进行，在项目资金使用过程中，严格落实把关，按照项目资金使用范围做好审核工作，让项目资金落于实处。

## **(二) 存在问题与不足**

**1.部分区县资金执行不到位。**根据高昌区、鄯善县民政局提供的项目资金到位情况表，高昌区该项目总预算资金数为 230 万元，实际支出 110 万元，资金执行率为 47.83%；鄯善县该项目总预算资金数为 160 万元，实际支出 21.75 万元，资金执行率为 13.59%。截至 2023 年 12 月 31 日仍有 138.25 万元未进行支付。项目资金未及时拨付使用，执行效率不高。原因在于一是高昌区、鄯善县财政局没有按照项目资金分配标准及时给单位足额拨付预算；二是预算执行中未及时跟踪监控项目的执行情况，没有严格按照项目进度均衡控制和支付资金。

**2.项目资金支付以往年度欠款。**根据项目单位提供的资金及合同等相关资料，吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目分配资金 440 万元，其中支付 2021 年 11 月 12 日签订的总价为 5.65 万元《吐鲁番市民政局社会福利中心院内种植树木承包合同》资金 1.12 万元，支付 2021 年 11 月 8 日与新疆鑫金磊建工集团有限责任公司签订的总价 25.9865 万



元的房屋修缮合同 25.9865 万元、2017 年 12 月 29 日签订的总价为 496.82 万元的吐鲁番市老年养护院老年养护楼建设项目合同 47.44 万元。且在预算申报时无详细的测算依据，单位预算编制不细化、不具体，部分项目支出编制没有真实反映实际需求，资金到位后，没有对应着项目去实施。

**3.合同规范性有待提升。**根据项目单位提供的资料中，多份合同没有填写合同签订时间，例如：吐鲁番市民政局和新疆蜀北建设工程有限公司签订的总价 7.2088 万元《吐鲁番市民政局福利院维修工程残疾人坡道》合同、高昌区暖心壁挂炉经销部、水磨沟区华凌市场金钺程酒店用品商行、吐鲁番市古洲燃气开发有限责任公司、新疆卡比里师傅电器有限公司等多家公司签订的合同中均未填写合同签订日期，未标明合同总价，开工竣工、验收限定时间均为空白。

## 六、相关建议

### （一）加快资金支付进度，杜绝项目盲目申报

一是有些项目需要的资金数额较大。在项目申报的时候要充分考虑地方财政承受能力，充分考虑这些资金从哪里来，不能盲目申报项目；二是增强预算绩效管理意识，注重预算执行的重要性，培养财务人员和业务人员的风险意识，确保财政资金使用效率。

### （二）建议项目单位做到专款专用

各项目在申报材料时均有明确的使用范围，各项目单位要严格按照申报要求使用专项资金，不得用于其他用途。使用财政专项资金的项目单位，要严格按照有关《政府会计制



度》的规定进行账务处理。要按照申报的项目名称设置项目资金明细账，实行专账核算。名称相同但实施内容不同的项目，要按照不同的项目内容分别设置项目资金明细账。项目单位要成立单位负责人、财会、业务等人员组成的财政专项资金领导小组负责资金的管理，确保专项资金及时、足额使用，保证项目按照进度推进。

### **（三）建议强化合同管理意识，规范合同决策程序**

一是强化合同管理意识，规范合同决策程序。指定专人负责合同管理，明确合同订立范围和条件，在合同签订前履行集体决策程序。二是加大合同审查力度，防范合同风险。对合同的内容、重要事项、期限等进行审核把关，确保合同要素齐全、条款合规。三是加强协调配合，建立部门责任制度。各部门应当加强协调，明晰职责，要切实履行管理职责，监督规范执行资金支出，防止未按照合同付款方式的事件再次发生。

## **七、绩效评价结果应用建议**

### **（一）及时对评价中发现的问题进行整改**

建议项目实施单位根据绩效评价报告中所反馈的问题和提出的建议及时研究制定整改措施，积极落实整改要求，切实提高项目管理水平，并在规定的时间内将整改情况向吐鲁番市财政局行文报告。

### **（二）下一年度预算安排**

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）规定，原则上对评价等级为“优、良”的项目，可依



照相关政策制度，结合自治区党委、自治区人民政府工作安排以及吐鲁番市本级财力情况等因素，原则上优先予以保障。对评价等级为“中”的项目，原则上扣减该项目预算。

### **（三）评价结果公开**

结合预算管理有关要求，吐鲁番市财政局可以选择将此次评价结果对外公开，同时可将本次绩效评价结果向吐鲁番市政府报告，为政府决策提供参考。

## **八、其他需要说明的问题**

本次评价涉及的部分相关数据通过吐鲁番市民政局、高昌区民政局、鄯善县民政局、托克逊县民政局提供的基础表资料中提取，上述单位对其数据真实性负责，针对上述情况，评价组在对本次评价中发现的问题存在局限性，可能影响本次评价结果。



## 附件 1 综合评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
A项目决策(20)	A1项目立项(6)	A101 立项依据充分性	3	考察项目立项的依据文件是否充分,是否与国家和地区的战略目标、发展规划以及部门的基本职能和工作计划相适应。	充分	通用标准	考察①有相关政策依据(国家、省部级或市级政策依据);②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配;③项目与项目单位职责密切相关。以上三项各占 1/3 权重分,符合得该项权重分,不符合不得分。	根据①《关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见的通知》(国办发〔2015〕84号)《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》(国办发〔2016〕91号)《关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)《关于促进养老托育服务健康发展的意见》(国办发〔2020〕52号)等政策文件作为依据;②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配;③项目与项目单位贯彻执行国家、自治区关于民政工作的法律、法规、规章、政策;拟订民政事业发展规划并组织实施的职责密切相关。综上所述该指标得 3 分。	3	100%
		A102 立项程序规范性	3	项目的申请、设立过程是否符合相关	规范	通用标准	考察三点:①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决	经访谈调研①该项目有关于立项前的可行性研究、风险评估、专家论证、风险评估、	3	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。			策等;②项目立项是否符合规定程序;③审批文件和材料是否合规完整。①②③齐全得权重分的100%,缺①扣权重分的40%,缺②扣权重分的30%,缺③扣权重分的30%。	集体决策等资料;②项目立项符合规定程序;③审批文件和材料是合规完整。综上所述该指标得3分。		
	A2 绩效目标(7)	A201 绩效目标合理性	3	考察是否设立了项目总目标及年度目标,以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。	合理	通用标准	①设立了总目标和年度目标先得20%的权重分(两项各占10%的权重分);②再根据项目年度目标是否完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、是否有时间限制,每符合一项,再得1/6的剩余权重分。	根据项目目标表①该项目设立了总目标和年度目标;②项目年度目标完整、明确、合理、可衡量、可实现和总目标相关、有时间限制,综上所述该指标得3分。	3	100%
		A202 绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明确	明确	通用标准	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标,满足得30%权重分,不满足得零分; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现,满足得40%权重分,不满足得零分; ③是否与项目目标任务数或	根据项目目标表①该项目将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;②指标清晰、可衡量;③与项目目标任务数或计划数相对应。综上所述该指标得4分。	4	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				细化情况。			计划数相对应，满足得 30% 权重分，不满足得零分。			
	A3 资金投入 (7)	A301 预算编制科学性	3	考察预算编制是否科学、合理，是否存在明显不合理之处。	科学	通用标准	考察①预算编制依据充分、合理；②预算编制细化；以上两项各占 50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	根据项目资金分配方案①预算编制依据不够充分、合理，项目单位或地方实际不相适应，未考虑到地方财政经济情况；②预算编制不够细化，项目单位只有一个分配给区县的资金分配方案，缺少更详尽的预算编制计划。综上所述该指标得0分。	0	0%
		A302 资金分配合理性	4	考察项目资金分配是否合理。	合理	通用标准	①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。以上两项各占 50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	根据下达资金分配方案①预算资金分配依据不够充分，项目单位只有一个分配给区县的资金分配方案，缺少更详尽的资金分配依据；②资金分配额度合理，根据调研，项目资金根据彩票公益金收入比例分配资金。综上所述该指标得2分。	2	50%
B 项目过程 (20)	B1 资金管理 (10)	B101 资金到位率	3	反映项目预算资金的实际到位情况； $资金到位率 = \frac{实际到位金额}{预算批复}$	100%	通用标准	资金到位率达 100%则得满分，低于则每降低 1%扣相应权重的 5%，扣完为止。	根据对吐鲁番市民政局访谈调研，该项目实际到位率为 100%。综上所述，该指标得 3 分。	3	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				金额 × 100%						
		B102 预算执行率	3	反映项目预算资金的实际执行情况; 预算执行率=实际支出金额/预算批复金额 × 100%	100%	通用标准	预算执行率达 100%则得满分, 低于则每降低 1%扣相应权重的 5%, 扣完为止。	根据吐鲁番市民政局、鄯善县民政局、高昌区民政局、托克逊民政局提供的项目资金基础表, 该项目实际执行率为 74.17%。综上所述, 该指标得 0 分。	0	0%
		B103 资金使用合规性	4	反映项目资金使用是否合规	合规	通用标准	考察实施单位①资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③项目的重大开支是否经过评估认证; ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。①②③④⑤全部符合视为使用合规, 得满分; 缺少一项扣除 1/5 的权重分。	根据调研, ①资金使用符合国家财经法规和财务管理制度, 不符合有关专项资金管理办法的规定, 根据项目单位提供的资金及合同等相关资料, 吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目 2023 年吐鲁番市财政局资金分配 440 万元, 其中该项目资金支付 2021 年 11 月 12 日签订的总价为 5.65 万元《吐鲁番市民政局社会福利中心院内种植树木承包合同》资金 1.12 万元。分别支付与新疆鑫金磊建工集团有限责任公司 2021 年 11 月 8 日签订的总价 25.99 万元的房屋修	3.2	80%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
								缮合同 25.98 万元、2017 年 12 月 29 日签订的总价 496.82 万元的吐鲁番市老年养护院老年养护楼建设项目合同 47.44 万元；②资金的拨付有完整的审批程序和手续；③项目的重大开支经过评估认证；④符合项目预算批复；⑤不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。综上所述，该指标得 3.2 分。		
	B2 组织实施 (10)	B201 管理制度健全性	3	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	通用标准	考察实施单位①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。以上两项各占 50% 的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	根据单位提供的资料可得实施单位①已制定或具有相应的《吐鲁番市民政局财务管理制度》财务、业务管理制度；②财务管理制度合法、合规、完整。综上所述，该指标得 3 分。	3	100%
		B202 制度执行有效性	3	项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务	执行且有效	通用标准	考察实施单位①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；	根据资料确认①该项目遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目不存在内容调整；③根据建筑施工档案验收管理办法，应该保留项目合同	2.25	75%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				管理制度的有效执行情况。			③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。以上两项各占 25% 的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	书、验收报告、技术鉴定等资料，但未提供项目验收报告，采购类、维修类等多项内容，项目单位未提供验收单；④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。 综上所述，该指标得 2.25 分。		
		B203 合同完备性	4	合同管理是否符合基本建设项目管理需求，是否严格按照约定履行合同，不发生合同违约，项目合同的变更、终止及其风控措施是否符合约定且合法合规，用以反映和考核合同管理情况能否对保障项目的有	完备	通用标准	考察实施单位①是否按规定签署采购合同、协议；②合同标的物及价格是否明确、清晰；③合同中是否有明确、清晰的质量标准或验收标准；④合同中是否有明确的交付时间、方式及地点；⑤合同支付方式和支付是否时间明确、清晰；⑥合同违约责任界定是否明确、清晰；⑦是否按照合同各项要素履行合约；⑧合同变更是否经由规范流程审核、批准。以上八项各占 1/8 的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。	根据合同资料①该项目按规定签署采购合同、协议；②合同标的物及价格部分不明确或空白；③合同中有明确、清晰的质量标准或验收标准；④部分合同中没有明确的交付时间、方式及地点，与高昌区暖心壁挂炉经销部、水磨沟区华凌市场金钇程酒店用品商行、吐鲁番市古洲燃气开发有限责任公司、新疆卡比里师傅电器有限公司等多家公司签订的合同中都未填写合同签订日期、阐明合同总价、开工竣工、验收限定时间等内容都为空白；⑤部分合同支付方	2.5	62.5%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				效实施形成约束				式和支付时间不够明确、清晰；⑥合同违约责任界定明确、清晰；⑦按照合同各项要素履行合约；⑧合同变更经由规范流程审核、批准。综上所述，该指标得 2.5 分。		
C 项目产出 (50)	C1 产出数量 (30)	C101 使用彩票公益金实施社会福利机构建设项目数量	10	考察实施社会福利机构建设项目数量情况	=9 个	通用标准	考察项目使用彩票公益金实施社会福利机构建设项目数量等于目标值得满分，少于一个则扣除 1/9 的权重分。	根据项目单位资金使用情况，使用彩票公益金实施社会福利机构建设项目数量为 4 个，未达到标杆值。综上所述，该指标得 4.44 分。	4.44	44.4%
		C102 使用彩票公益金补助运营社会福利机构数量	10	考察补助运营社会福利机构数量情况	=13 个	通用标准	考察项目使用彩票公益金补助运营社会福利机构数量等于目标值得满分，少于一个则扣除 1/13 的权重分。	根据项目单位资金使用情况，使用彩票公益金补助运营社会福利机构数量为 11 个，未达到标杆值。综上所述，该指标得 8.46 分。	8.46	84.6%
		C103 使用彩票公益金覆盖区县数量	10	考察使用彩票公益金覆盖区县数量情况	=3 个	通用标准	考察使用彩票公益金覆盖区县数量等于目标值得满分，少于一个则扣除 1/3 的权重分。	根据项目单位资金使用情况，使用彩票公益金覆盖区县数量为 3 个，达到标杆值，综上所述，该指标得 10 分。	10	100%
	C2 产出质量 (10)	C202 采购、维修项目验收合格率	10	是否按照基本建设行业规范或管理制度要求对项目工程采	≥90%	通用标准	评价要点：①是否按验收流程及标准组织验收工作；②验收相关方是否全部参与验收；③相关验收文件是否齐全、有效；验收比例=已提供	绩效评价工作组根据项目验收资料核查分析，①项目单位按验收流程及标准组织验收工作；②验收相关方全部参与验收；③相关验收文件	10	100%



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	标杆值	评分依据	评价标准	评分过程	得分	得分率
				购进行验收,用以反映和考核验收机制对采购数量、质量的保障情况			验收单的金额/分配金额,以上各占 1/3 权重分值;	齐全、有效;验收比例=已提供验收单的金额/分配金额,以上各占 1/3 权重分值;综上所述,该指标得 10 分。		
	C3 产出时效 (10)	C301 资金支付及时率	10	考察项目单位资金支付进度	=100%	通用标准	考察资金支付及时得满分,不及时则不得分。	根据项目单位提供的台账及资金支付凭证,资金支付及时率为 100%,综上所述,该指标得 10 分。	10	100%
D 项目效益 (10)	D1 项目效益 (5)	D101 提升社会福利机构建设和社会福利服务质量	5	考察是否提升社会福利机构建设和社会福利服务质量	有效提升	通用标准	考察是否提升社会福利机构建设和社会福利服务质量,有效提升满分,否则不得分。	根据项目的满意度调查和项目单位 2023 年的工作总结可得社会福利机构建设和社会福利服务质量有效提升,综上所述,该指标得 5 分。	5	100%
	D2 满意度 (5)	D201 社会福利机构受益人员满意度	5	考察该项目社会福利机构受益人员满意度	≥90%	通用标准	达到目标值得满分,低于则每降低 1%扣除 5%的权重分,扣完为止。	根据该项目社会福利机构受益人员满意度为 90.72%。综上所述,该指标得 5 分。	5	100%
总分			100						81.85	81.85%



## 附件 2 基础表

**附件 1 基础表**

**基础表 1 吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目数据需求表**

序号		预算资金数	实际到位数	实际支出数	执行率
	高昌区民政局	230 万元	230 万元	110 万元	47.83%
1	高昌区救助管理站硬件配套设施升级改造及运营资金和老年公寓运营项目资金	40 万元	40 万元	0	0%
2	高昌区高昌街道广汇社区养老助餐点	10 万元	10 万元	10 万元	100%
3	高昌区中心敬老院修缮及运营项目资金	20 万元	20 万元	0	0%
4	高昌区日间照料中心	60 万元	60 万元	0	0%
5	高昌区高昌街道绿园社区日间照料中心	40 万元	40 万元	40 万元	100%
6	高昌区乡镇社会工作站建设及运行经费	50 万元	50 万元	50 万元	100%
7	高昌区红山博爱养老院机构运营费	10 万元	10 万元	10 万元	100%

填写单位：高昌区民政局      填写人：      联系电话：      填写日期：2024 年 7 月 22 日

注：此表需高昌区民政局填报并加盖公章，部分数据需证明材料

**附件 1 基础表**

**基础表 1 吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目数据需求表**

序号		预算资金数	实际到位数	实际支出数	执行率
1	吐鲁番市民政局	440	440	440	100%
	养老服务设施(吐鲁番市社会福利中心)建设经费	280	280	280	100%
	吐鲁番市老年公寓服务中心机构运营经费	85	85	85	100%
	吐鲁番市社会组织孵化场所经费	20	20	20	100%
	吐鲁番市慈善救助经费	35	35	35	100%
	吐鲁番市社会工作中心经费	20	20	20	100%

填写单位：吐鲁番市民政局      填写人：张钰      联系电话：15022869829      填写日期：2024 年 7 月 15 日

注：此表需吐鲁番市民政局填报并加盖公章，部分数据需证明材料



## 附件 1 基础表

基础表 1 吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目数据需求表

序号		预算资金数	实际到位数	实际支出数	执行率
1	鄯善县民政局	160	160	21.747	13.59%
	鄯善县鲁克沁镇敬老院修缮及运行经费	20	20	0	0
	鄯善县中心敬老院修缮及运行费用	60	60	1.747	2.91%
	鄯善县乡镇社会工作站建设及运行经费	40	40	20	50%
	鄯善县鄯善镇育才路日间照料中心	40	40	0	0
填写单位: 鄯善县民政局 填写人: 周亮 联系电话: 17609955200 填写日期: 2024年7月11日					
注: 此表需鄯善县民政局填报并加盖公章, 部分数据需证明材料					

## 附件 1 基础表



基础表 1 吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目数据需求表

迪力夏提 1/1

序号		预算资金数	实际到位数	实际支出数	执行率
1	托克逊县民政局	170万元(2023年)	170万元(2023年)	170万元(2023年)	100%
	托克逊县社会福利中心和中心敬老院运营经费	45万元(2023年)	45万元(2023年)	45万元(2023年)	100%
	托克逊县儿童福利院运营经费	15万元(2023年)	15万元(2023年)	15万元(2023年)	100%
	托克逊县怡心福利院运营经费	50万元(2023年)	50万元(2023年)	50万元(2023年)	100%
	托克逊县乡镇社会工作站建设及运行经费	40万元(2023年)	40万元(2023年)	40万元	100%
	托克逊县殡仪馆维修补助资金	10万元(2023年)	10万元(2023年)	10万元(2023年)	100%
	托克逊县滨河社区日间照料中心补助	10万元(2023年)	10万元(2023年)	10万元(2023年)	100%
填写单位: 托克逊县民政局 填写人: 陈淑君 联系电话: 15009953003 填写日期: 2024年7月11日					
注: 此表需托克逊县民政局填报并加盖公章, 部分数据需证明材料					



## 附件 3 访谈提纲

### 附件 3 访谈提纲

#### 吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目

##### 相关负责人访谈提纲

1. 请您从以下几点谈谈该项目的概况。

(1) 项目立项时间与背景;

该项目是 2022 年年底立项。党中央、国务院高度重视保障和改善民生工作，习近平总书记多次就养老、托育作出重要指示批示，要求抓住重点难点问题，补齐养老托育短板弱项。近年来，党中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》《关于加强新时代老龄工作的意见》《关于推进基本养老服务体系建设建设的意见》，《关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见的通知》（国办发〔2015〕84 号）《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91 号）《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5 号）《关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》（国办发〔2019〕—2—15 号）《关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52 号）等政策文件也相继出台，为长期做好相关工作奠定了基础。人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情，“十四五”时期我国养老、托育服务体系建设面临的需求更为迫切。主要表现为，老龄化程度持续加深，2020 年底，我国 60 岁以上的老年人口达 2.6 亿，“十四五”期间 60 岁及以上老年人将以每年约 1000 万人的速度增长，高龄和失能失智老人数量不断增多，养老服务需求持续增长，对服务能力和质量提出更高要求。“十四五”时期是实现“两

个一百年”奋斗目标的历史交汇期，是全面建成小康社会后迈向基本实现社会主义现代化的关键阶段，是积极应对人口老龄化的重要战略机遇期。

(2) 项目立项目标;

积极推动社区老年人日间照料中心投入运营，鼓励各区（县）通过招商引资、公开招标等方式引入社会力量建设和运营老年人助餐机构，完善规模化、连锁化、标准化、品牌化经营模式开展助餐养老服务。对市社会福利服务中心及区县社会福利机构进行提升改造，安装厨具、生活设施设备，2023 年底投入运营。加强对 4 所养老机构的综合监管，定期对养老机构管理制度、消防设施等进行检查，确保责任到人、管理到位，对区县社会福利机构进行提升改造。

(3) 请您简要介绍吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目的实施流程?

严格按照审批流程准备符合要求的文件、材料；根据决算依据编制工作计划和经费预算，经过与部门项目分管领导沟通、筛选确定经费预算计划，确定最终预算方案。项目的审批文件、材料符合相关要求，项目事前经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策，保障了程序的规范性。

(4) 项目的实施取得的成绩与经验做法;

2023 年底市社会福利服务中心完成提升改造，正式运营。3 个区县完成对社会福利机构的提升改造。

2. 该项目实施过程中涉及的部门或单位有哪些?分别在项目中承担什么职责? 相互之间是如何联合确保项目顺利开展的?



该项目设计部门有市民政局社会救助和养老服务科技区县民政局、市老年公寓福利中心。为有效推进项目工作开展，提高财政资金使用效益，项目领导小组进一步强化项目意识，全面梳理重点任务，紧抓落实，明确责任和时间节点，确保项目能够按时保质完成，保障项目效益发挥。

3. 请您介绍一下该项目的预算申请编报、审批和拨付流程情况？

根据《2023年吐鲁番市福利彩票公益金分配方案》编制工作计划和经费预算与分管领导进行沟通确定经费预算计划，经党组会研究确定最终预算方案，将分配方案报请市领导审批后纳入本级预算。

4. 请您简要介绍该项目经费项目实施的关键环节有哪些？针对各环节已制定的管理办法有哪些？以及上述办法的实际实施过程中是如何操作的？

项目经费由财政统一下达指标，按照分配方案逐级拨付，制定了相关管理办法，对财政资金进行严格管理，做到专款专用，项目资金使用符合相关的财务管理制度规定，能够反映和考核项目资金的规范运行情况；项目实施单位的财务和业务管理制度健全，能够反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。

5. 请您谈谈作为项目实施单位，为确保达到经费的合理支出都做了哪些监督和约束工作？

在项目实施过程中做好定期监督检查工作，严格按照项目管理规范开展。在项目资金使用过程中，严格落实把关，

按照项目资金使用范围做好审核工作。在项目完成后，做好受益群众民意调查及项目防范工作。

6. 请您简要说明一下，单位财务管理制度是否健全？对于规范财政专项经费管理方面做了哪些工作？

专项资金的管理注重绩效，确保资金使用效益，专项资金的拨付严格执行审批流程，确保资金使用合法性和合规性

7. 通过本项目经费，您认为是否达到了其预期效果？

此项项目预算编制数440万元，实际到位资金440万元，实际执行440万元，预算执行率为100%，项目资金支出总体能够按照预算执行顺利完成。

8. 请您谈谈该项目实施过程中出现的问题或难点，以及下一步的工作规划？

绩效指标的明确性、可衡量性、相关性还需进一步提升。预算精细化管理还需完善，预算编制管理水平仍有进一步提升的空间。下一步工作：一是加强资金管理透明度，确保项目资金的使用情况、来源和流向得到清晰的公开说明，避免财务问题的产生。二是提升项目建设进度，分析进度滞后的原因，采取措施确保项目能够按时完成，发挥项目效益。三是规范项目建设过程中的行为，加强项目规划、设计、施工等环节的监管，防止违法违规行为的发生。

访谈联系表

访谈对象	被访谈者	联系方式	备注
吐鲁番市民政局	许嘉松	15909950418	



## 附件 4 满意度调查问卷

### 吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金调查问卷

亲爱的先生/女士：

您好！受吐鲁番市财政局委托方委托，我公司对吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金项目受益群众满意度情况展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 5 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2024 年 7 月 10 日

#### 一、基本信息题

1: 请问您的性别是？

A: 男

B: 女

2: 请问您的年龄是？

A:22 岁以下

B:22~40 岁

C:40~65 岁

D:65 岁以上

3: 您是属于哪个福利机构？

A: 敬老院

B: 养老院

C: 儿童福利院



D: 日间照料中心

E: 社会工作站

F: 殡仪馆

G: 其他

4: 请问您是否知道福彩公益金会用于“扶老、助残、救孤、济困”方面?

A: 知道

B: 不清楚

5: 请问您认为福彩公益金对福利机构的投入产生了哪些价值?

A: 政府出资, 保障来源

B: 减轻了贫困人群的经济压力

C: 为福利机构内的人群提供了基础保障

D: 提升了社会公众对福利机构的关注

E: 没有价值

6: 您认为机构内的整体环境是否有得到改善?

A: 是

B: 否

7: 您认为现今福利院配套设施的质量如何?

A: 好

B: 一般

C: 不好

8: 您希望福利院在哪方面需要继续提升? (多选)

A: 健全服务设施



B: 提高工作人员素质

C: 丰富文体活动

D: 提高护理服务

E: 增加医疗服务

F: 膳食改进

G: 其他

## 二、满意度问题

请根据真实感受就以下问题分别作出满意度判断，在对应的数字上标记，其中，5分最高，1分最低。

满意度问题	最高	—————▶			最低
1.请评价您的生活质量	5	4	3	2	1
2.请问您对机构提供的服务质量是否满意？（包含房间卫生清洁、洗涤、公共娱乐场所服务等）	5	4	3	2	1
3.请问您对福利机构安全管理是否满意？	5	4	3	2	1
4.您对提供的餐饮饮食满意度？	5	4	3	2	1
5.您对周边的环境及设施满意度？	5	4	3	2	1
6.您对福利彩票公益金项目的满意度？	5	4	3	2	1

以上题项，如您选择不太满意或者非常不满意，请简述原因：

## 四、您还有什么意见或建议？

〈再次感谢您的支持与配合！〉



## 附件5 问卷调查报告

### 吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金

#### 满意度调查问卷报告

#### 一、调研对象与调研内容

##### （一）调研对象

本次调研对象为该项目吐鲁番社会福利机构的受益群众。

##### （二）调研内容

##### 1. 单选题：

请问您的性别是？

请问您的年龄是？

您是属于哪个福利机构？

请问您是否知道福彩公益金会用于“扶老、助残、救孤、济困”方面？

请问您认为福彩公益金对福利机构的投入产生了哪些价值？

您认为机构内的整体环境是否有得到改善？

您认为现今福利院配套设施的质量如何？

##### 2. 多选题：

您希望福利院在哪方面需要继续提升？（多选）

##### 3. 满意度问题：

请评价您的生活质量

请问您对机构提供的服务质量是否满意？（包含房间卫生清洁、洗涤、公共娱乐场所服务等）

请问您对福利机构安全管理是否满意？



您对提供的餐饮饮食满意度？

您对周边的环境及设施满意度？

您对福利彩票公益金项目的满意度？

## 二、调研方法与抽样方式

### （一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

### （二）抽样方式

本次问卷调查采用随机抽样的方式。

## 三、问卷的发放和回收

本次评价共回收了 116 份有效问卷

## 四、调查问卷的信度与效度分析

### 1.信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach  $\alpha$ ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中  $K$  表示问卷中问题的数目， $\sigma_i^2$  为第  $i$  个问题得分的方差， $\sigma_T^2$  为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8 ~ 0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7 ~ 0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。



分析结果显示，本次吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金调查问卷的信度为 0.97。

## 2.效度分析

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于 -1 与 +1 之间。即  $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$  表示两变量正相关； $r < 0$  表示两变量负相关； $|r| = 0$  表示两变量间不存在线性相关关系； $|r| = 1$  表示两变量为完全线性相关； $0 < |r| < 1$  表示两变量存在一定程度的线性相关，其中  $0 < |r| < 0.3$  为微弱相关， $0.3 < |r| < 0.5$  为低度相关， $0.5 < |r| < 0.8$  为显著相关， $0.8 < |r| < 1$  为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映满意程度，有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 吐鲁番社会福利机构建设和运营补助资金调查问卷效度汇总

题目	效度得分
请问您对福利机构安全管理是否满意？	0.94
请评价您的生活质量	0.94
请问您对机构提供的服务质量是否满意？（包含房间卫生清洁、洗涤、公共娱乐场所服务等）	0.94
您对福利彩票公益金项目的满意度？	0.92
您对周边的环境及设施满意度？	0.92
您对提供的餐饮饮食满意度？	0.91

## 五、调查问卷的分析



## 1. 单选题

1) 请问您的性别是?

在 116 份有效问卷中, 被调查对象中选男的比例为 25.86%, 选女的比例为 74.14%。

2) 请问您的年龄是?

在 116 份有效问卷中, 被调查对象中选 22 岁以下的比例为 1.72%, 选 22~40 岁的比例为 46.55%, 选 40~65 岁的比例为 51.72%, 选 65 岁以上的比例为 0%。

3) 您是属于哪个福利机构?

在 116 份有效问卷中, 被调查对象中选敬老院的比例为 25.86%, 选养老院的比例为 7.76%, 选儿童福利院的比例为 15.52%, 选日间照料中心的比例为 0%, 选社会工作站的比例为 4.31%, 选殡仪馆的比例为 0%, 选其他的比例为 46.55%。

4) 请问您是否知道福彩公益金会用于“扶老、助残、救孤、济困”方面?

在 116 份有效问卷中, 被调查对象中选知道的比例为 85.34%, 选不清楚的比例为 14.66%。

5) 请问您认为福彩公益金对福利机构的投入产生了哪些价值?

在 116 份有效问卷中, 被调查对象中选政府出资, 保障来源的比例为 16.38%, 选减轻了贫困人群的经济压力的比例为 20.69%, 选为福利机构内的人群提供了基础保障的比例为 50.86%, 选提升了社会公众对福利机构的关注的比例为 12.07%, 选没有价值的比例为 0%。

6) 您认为机构内的整体环境是否有得到改善

在 116 份有效问卷中, 被调查对象中选是的比例为 93.1%, 选否的比例为 6.9%。



### 7) 您认为现今福利院配套设施的质量如何?

在 116 份有效问卷中,被调查对象中选好的比例为 75%,选一般的比例为 25%,选不好的比例为 0%。

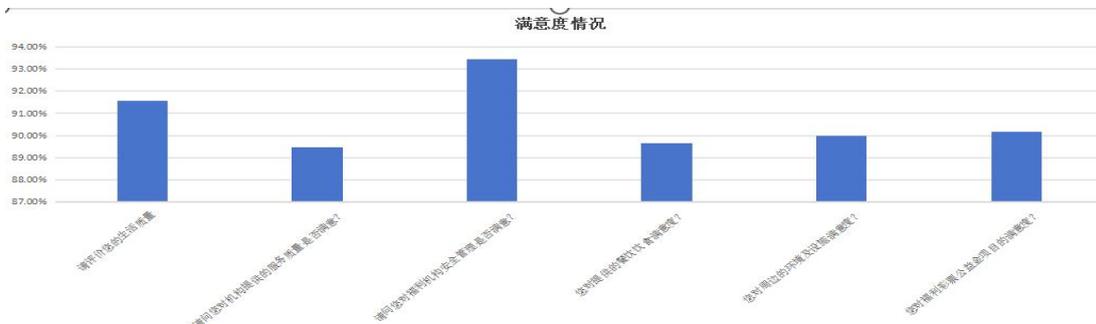
### 2.多选题

#### 1) 您希望福利院在哪方面需要继续提升? (多选)

在 116 份有效问卷中,被调查对象中选健全服务设施的比例为 16.43%,选提高工作人员素质的比例为 17.15%,选丰富文体活动的比例为 15.7%,选提高护理服务的比例为 17.39%,选增加医疗服务的比例为 17.87%,选膳食改进的比例为 12.56%,选其他的比例为 2.9%。

### 3.满意度题

根据问卷调查结果显示,受益对象的整体满意程度为 90.72%,满意度水平较高。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为:请评价您的生活质量(91.55%)、请问您对机构提供的服务质量是否满意?(包含房间卫生清洁、洗涤、公共娱乐场所服务等)(89.48%)、请问您对福利机构安全管理是否满意?(93.45%)、您对提供的餐饮饮食满意度?(89.66%)、您对周边的环境及设施满意度?(90%)、您对福利彩票公益金项目的满意度?(90.17%)。具体如下图所示。



## 六、意见及建议

无。



## 附件 6 征求意见函

### 新疆维吾尔自治区吐鲁番市财政局

#### 关于对 2023 年度第三方机构重点项目绩效评价报告征求意见建议的函

市直相关部门单位、鄯善县财政局：

根据《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）和《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）的规定，按照《吐鲁番市 2024 年度全面实施预算绩效管理工作安排》（吐市财预〔2024〕6号）文件的安排，市财政局委托第三方对 2023 年度部门单位整体绩效、项目支出、县级财政运行综合情况开展了绩效评价，现就绩效评价报告征求你单位意见建议，请于 2024 年 8 月 5 日下午 20：00 点前书面反馈至吐鲁番市财政局预算科（绩效评价中心），如有异议请详细说明原因并提供相关印证材料（含电子版）。

附件：2023 年绩效评价报告（电子版 PDF 格式征求意见稿）

（联系人：张江 联系电话：8531030）





## 附件 7 单位反馈意见

无反馈意见。